

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – KÚPA TOVARU

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) obchodnej spoločnosti **Homola spol. s r. o.**, so sídlom Dlhé diely I/18, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 325 921, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo: 2936/B (ďalej len „**Predávajúci**“), e-mail: info@homola.sk, tel. č.: +421/905/200 100 upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorého predmetom je kúpa tovaru, vrátane nového tovaru, výstavných kusov, použitých alebo repasovaných zariadení, ponúkaných najmä prostredníctvom Webstránky Predávajúceho, ako aj na základe produktových listov, katalógových listov alebo iných obchodných podkladov Predávajúceho zverejnených na Webstránke Predávajúceho, alebo individuálne sprístupnených alebo zaslaných Kupujúcemu, a to v rozsahu, za podmienok a spôsobom uvedeným v týchto VOP.
2. Zmluva sa uzatvára v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), pokiaľ je Kupujúcim Spotrebiteľ, a v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), pokiaľ je Kupujúcim Podnikateľ. Ak je Kupujúcim Spotrebiteľ, uplatnia sa súčasne aj ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“). Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy bez ohľadu na to, či sa Zmluva spravuje režimom Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka.
3. Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim výlučne v rozsahu nadobudnutia vlastníckeho práva k tovaru (*kúpa tovaru*) v zmysle týchto VOP, pričom vecná pôsobnosť týchto VOP sa nevzťahuje na právne vzťahy, záväzky a plnenia, ktorých predmetom je najmä:
 - a. dočasné prenechanie veci alebo práva jej užívania, a to akoukoľvek právnou alebo faktickou formou, najmä formou požičiavania, zapožičania, prenájmu, výpožičky alebo inej obdobnej formy užívania strojov, zariadení, technického vybavenia, prípravkov alebo iných hnuťelných vecí, vrátane všetkých s tým súvisiacich sprievodných alebo doplnkových plnení,
 - b. dočasné prenechanie pevných alebo špeciálnych prípravkov (*najmä pevných prípravkov systému Celette*), systémov alebo technologických riešení, bez ohľadu na ich označenie, výrobcu alebo značku, vrátane s tým súvisiacich organizačných, logistických, rezervačných, technických alebo konzultačných plnení,
 - c. plnenia poskytované v oblasti zdravotníckych pomôcok, zdravotníckych zariadení, zdravotníckej techniky a iných odborných činností vykonávaných v rámci organizačnej zložky alebo divízie Predávajúceho označenej ako „HOMOLA MEDICAL“, najmä overovanie a kalibrácia zdravotníckych prístrojov, kalibrácie vykonávané pre zdravotnícke zariadenia alebo domácnosti, ako aj predaj zdravotníckej a medicínskej techniky,
 - d. iné plnenia Predávajúceho, na ktoré sa vzťahujú osobitné všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho alebo individuálne dohodnuté zmluvné podmienky.
4. Zmluva spolu s týmito VOP je vyhotovená v slovenskom jazyku. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu ktorý je Spotrebiteľom, všetky informácie a dokumenty v slovenskom jazyku, alebo s jeho výslovným súhlasom aj v inom jazyku, ktorý je pre neho zrozumiteľný.
5. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve, sa riadia týmito VOP a príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Uzatvorením Zmluvy sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu Tovar a previesť na Kupujúceho vlastnícke právo k Tovu a Kupujúci sa zaväzuje tento Tovar prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú Cenu.
7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a týchto VOP majú prednosť ustanovenia Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodli inak.

Článok II Základné pojmy

1. Okrem výrazov použitých v úvode týchto VOP a v ďalších ustanoveniach týchto VOP, nasledujúce výrazy (tzv. *legislatívne skratky*) majú význam uvedený nižšie:

- a. **„Cena“** je
 - i. cena Tvaru zverejnená na Webstránke pri príslušnom Tware v rámci E-shopu a/alebo Bazára v čase odoslania Objednávky, alebo
 - ii. cena Tvaru uvedená v osobitnej Ponuke zaslanej Kupujúcemu, alebo
 - iii. cena Tvaru dohodnutá v Zmluve.
 - b. **„Spotrebiteľ“** je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so Zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
 - c. **„Podnikateľ“** je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo samostatného výkonu povolania.
 - d. **„Zmluva“** je zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim:
 - i. prostredníctvom Webstránky na základe Objednávky Kupujúceho uskutočnenej v rámci E-shopu a/alebo Bazára pri Tware so zverejnenou Cenou,
 - ii. na základe akceptácie Ponuky Predávajúceho Kupujúcim, alebo
 - iii. akceptáciou Objednávky Kupujúceho zo strany Predávajúceho.
 - e. **„Ponuka“** je návrh Predávajúceho na uzatvorenie Zmluvy v súlade s týmito VOP, najmä ako reakcia na Dopyt Kupujúceho.
 - f. **„Zmluvné strany“** sú spoločne Predávajúci a konkrétny Kupujúci, v rámci zmluvného vzťahu zo Zmluvy.
 - g. **„Dopyt“** je návrh Kupujúceho na uzatvorenie Zmluvy adresovaný Predáváčemu, uskutočnený najmä e-mailom, telefonicky alebo iným individuálnym komunikačným prostriedkom, ktorým Kupujúci prejavuje záujem o kúpu konkrétneho Tvaru, najmä na základe údajov uvedených na Webstránke, v produktovom liste, katalógovom liste alebo inom obchodnom podklade Predávajúceho. Dopyt sa považuje za objednávkú Kupujúceho uskutočnenú mimo E-shopu a Bazára, na ktorú sa nevzťahujú ustanovenia týchto VOP upravujúce Objednávku realizovanú prostredníctvom E-shopu alebo Bazára, pokiaľ tieto VOP výslovne neustanovujú inak.
 - h. **„Objednávka“** je formulár dostupný na Webstránke, cez ktorý Kupujúci objednáva (*kupuje*) vybraný Tvar.
 - i. **„Tvar“** je huteľná vec, ktorá je predmetom kúpy na základe Zmluvy, pričom jej druh, vlastnosti, stav a ďalšie relevantné charakteristiky môžu byť uvedené najmä na Webstránke, v produktovom liste, katalógovom liste, Ponuke alebo Objednávke.
 - j. **„Webstránka“** je webová stránka Predávajúceho: <https://homola.sk/>.
 - k. **„E-shop“** je časť Webstránky, prostredníctvom ktorej Predávajúci ponúka Tvar so zverejnenou Cenou a umožňuje Kupujúcim uzatvárať Zmluvy prostredníctvom Objednávky.
 - l. **„Bazár“** je časť E-shopu alebo Webstránky, v rámci ktorej Predávajúci ponúka najmä výstavné kusy, použité alebo repasované zariadenia, pričom Zmluva je uzatváraná prostredníctvom Objednávky rovnakým spôsobom ako v E-shope, ak nie je pri konkrétnom Tware uvedené inak.
 - m. **„Zákon o alternatívnom riešení sporov“** je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- 2. **Jednotné a množné číslo:** Slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak, pokiaľ z kontextu nevyplýva inak.
 - 3. **Rodová neutralita:** Akýkoľvek odkaz na osobu v týchto VOP zahŕňa všetky rody. Odkaz na osobu Spotrebiteľa sa vzťahuje výlučne na fyzickú osobu.
 - 4. **Nadpisy a štruktúra článkov:** Nadpisy, označenie článkov a vnútorné členenie týchto VOP slúžia výlučne na orientáciu a prehľadnosť a nemajú vplyv na výklad, obsah ani právne účinky jednotlivých ustanovení.
 - 5. **Odkazy na právne predpisy:** Akýkoľvek odkaz na právny predpis alebo ustanovenie právneho predpisu zahŕňa aj jeho prípadné zmeny, nahradenia alebo opätovné prijatie.
 - 6. **Právny režim:** Tieto VOP sa uplatňujú na všetkých Kupujúcich. Ak z konkrétneho ustanovenia VOP vyplýva, že je určené len pre Spotrebiteľa alebo len pre Podnikateľa, uplatní sa len na túto skupinu Kupujúcich.
 - 7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že v zmluvných vzťahoch podľa týchto VOP, v ktorých má Kupujúci postavenie Spotrebiteľa, sa Predávajúci považuje za obchodníka v zmysle § 52 a nasledujúcich Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa, a to v rozsahu, v akom sa na daný zmluvný vzťah tieto právne predpisy vzťahujú.
 - 8. Ak je Kupujúcim Podnikateľ, Zmluva uzatvorená podľa týchto VOP predstavuje zároveň rámcovú zmluvu (ďalej len **„Rámcová zmluva“**) upravujúcu zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Podnikateľom, na základe ktorej sa

predpokladá uzatváranie viacerých, počtom vopred neurčených Zmlúv na poskytovanie Služieb, ak Zmluva nie je uzatvorená prostredníctvom objednávkového formulára zverejneného na E-shope Predávajúceho. Jednotlivé Zmluvy uzatvárané na základe Dopytu a Ponúk podľa týchto VOP sa v takom prípade považujú za čiastkové (*realizačné*) Zmluvy uzatvorené v rámci Rámcovej zmluvy.

9. Rámcová zmluva vzniká prvým prejavom súhlasu Podnikateľa s týmito VOP, a to spôsobom podľa článku V bodu 2 týchto VOP, vrátane konkludentného konania, najmä začatia poskytovania Služieb zo strany Predávajúceho alebo prijatia plnenia zo strany Podnikateľa. Pre vylúčenie pochybností sa má za to, že Podnikateľ je týmito VOP viazaný aj pri každej ďalšej Objedávke, ak nebolo medzi Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.
10. Rámcová zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. Ukončenie Rámcovej zmluvy sa nedotýka práv a povinností zo Zmlúv uzatvorených do dňa jej ukončenia, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade odstúpenia od Rámcovej zmluvy, ktorej druhou Zmluvnou stranou je Podnikateľ, sa vylučuje aplikácia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.
11. Ak je Kupujúcim Spotrebiteľ, Zmluva má povahu spotrebiteľskej zmluvy; každá Zmluva sa uzatvára samostatne a nevzniká ako rámcová zmluva, pričom sa uplatnia osobitné ustanovenia týchto VOP a všeobecne záväzné právne predpisy na ochranu Spotrebiteľa.
12. Informácie o hlavných vlastnostiach Tovar v rozsahu zodpovedajúcom jeho povahe sú Kupujúcemu sprístupnené v rozhraní E-shopu (*v detaile konkrétneho Tvaru*) tak, aby sa s nimi Kupujúci mohol oboznámiť pred odoslaním Objednávky. Tieto informácie tvoria súčasť predzmluvných informácií v súlade s § 5 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Článok III

Objednávka cez E-shop a/alebo Bazár

1. Kupujúci si Tovar môže objednať prostredníctvom Objednávky uskutočnenej prostredníctvom E-shopu alebo Bazára, ak je Tovar v čase odoslania Objednávky zverejnený na Webstránke ako dostupný v rámci E-shopu a/alebo Bazára, a to ako neregistrovaný užívateľ alebo ako registrovaný používateľ prostredníctvom svojho používateľského konta (ďalej len „**Konto**“).
2. Registrovaný Kupujúci zadáva pri vytvorení svojho Konta na Webstránke najmä nasledovné údaje:
 - a. obchodné meno / meno a priezvisko,
 - b. sídlo / trvalé bydlisko,
 - c. doručovacia adresa,
 - d. fakturačná adresa (*nepovinné*),
 - e. IČO (*v prípade Podnikateľa*),
 - f. DIČ (*v prípade Podnikateľa*),
 - g. IČ DPH (*v prípade Podnikateľa*),
 - h. telefónne číslo,
 - i. e-mailový kontakt.
3. Rovnaké údaje, ako sú uvedené v bode 2, zadáva pri vytvorení Objednávky aj neregistrovaný Kupujúci.
4. Registrovaný Kupujúci berie na vedomie, že jeho Konto je zriadené na dobu určitú. Predávajúci je oprávnený Konto registrovaného Kupujúceho zrušiť, ak sa Kupujúci do svojho Konta neprihlási po dobu 5 rokov od posledného prihlásenia Kupujúceho do Konta. O zamýšľanom zrušení Konta je Predávajúci oprávnený informovať Kupujúceho vopred prostredníctvom e-mailového kontaktu uvedeného pri vytvorení jeho Konta alebo zmeneného kedykoľvek neskôr.
5. Po zvolení Tvaru v rámci E-shopu a/alebo Bazára a potvrdení jeho výberu vložení do nákupného košíka prostredníctvom tlačidla „Do košíka“ sa Kupujúcemu zobrazí dialógové okno, ktoré mu umožní buď prostredníctvom tlačidla „Zobraziť košík“ zobraziť obsah nákupného košíka (ďalej len „**Košík**“), alebo zatvorením dialógového okna pokračovať v ďalšom výbere Tvaru. Kupujúci je oprávnený kedykoľvek počas nákupu zobraziť a skontrolovať obsah Košíka prostredníctvom ikony košíka umiestnenej v pravom hornom rohu Webstránky a tlačidla „Zobraziť košík“.

6. Na Webstránke, kde bude zobrazený obsah Košíka má Kupujúci možnosť použiť zľavový kupón slúžiaci na poskytnutie zľavy z Ceny za Tovar.
7. Kupujúci následne za účelom dokončenia Objednávky stlačí tlačidlo „*Pokračovať v objednávke*“, ktoré presmeruje Kupujúceho do rozhrania určeného na zadanie identifikačných a kontaktných údajov potrebných na uzatvorenie Zmluvy v rozsahu podľa bodu 2 tohto článku VOP. V prípade registrovaného Kupujúceho sa tieto údaje automaticky predvyplnia na základe údajov uložených v jeho Konte; ak niektoré údaje nie sú vyplnené alebo je potrebné ich doplniť a/alebo aktualizovať, registrovaný Kupujúci má možnosť ich doplniť a až následne môže stlačiť tlačidlo „*Pokračovať v objednávke*“, ktoré presmeruje Kupujúceho na výber spôsobu dopravy a spôsobu platby.
8. Po výbere spôsobu platby a spôsobu dopravy bude Kupujúci po vyjadrení súhlasu s VOP a podmienkami ochrany osobných údajov, presmerovaný stlačením tlačidla „*Dokončiť objednávku s povinnosťou platby*“ do zhrnutia odoslanej Objednávky.
9. Odoslaná Objednávka predstavuje záväzný návrh Kupujúceho na uzatvorenie Zmluvy a nadobúda účinky okamihom jej doručenia Predávajúcemu.
10. O prijatí Objednávky informuje Predávajúci Kupujúceho prostredníctvom e-mailu zaslaného Kupujúcemu na e-mail uvedený v Objednávke. Doručenie oznámenia o prijatí Objednávky zo strany Predávajúceho Kupujúcemu neznamena uzavretie Zmluvy. Po doručení oznámenia o prijatí Objednávky Predávajúci vykoná overenie dostupnosti Tovarov uvedených v Objednávke. Zmluva je uzavretá až zaslaním potvrdenia Objednávky na e-mail Kupujúceho uvedený v Objednávke (ďalej len „**Potvrdenie Objednávky**“). Potvrdenie Objednávky obsahuje najmä identifikáciu a špecifikáciu Tvaru, Cenu, zvolený spôsob platby a spôsob dopravy, ako aj informáciu o dostupnosti Tvaru a o jeho odovzdaní na prepravu alebo o jeho pripravenosti na vyzdvihnutie.
11. Kupujúci je povinný v Objednávke uviesť pravdivé, úplné a aktuálne údaje označené ako povinné. Predávajúci je oprávnený Objednávku odmietnuť, ak Objednávka neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak obsahuje údaje zjavne nesprávne.
12. Kupujúci je oprávnený odoslanú Objednávku stornovať bez uvedenia dôvodu až do momentu doručenia Potvrdenia Objednávky zo strany Predávajúceho.

Článok IV Dopyt

1. Zmluva môže byť uzatvorená aj na základe Dopytu Kupujúceho a následnej Ponuky Predávajúceho, uskutočnených spôsobom uvedeným v tomto článku VOP.
2. Dopyt by mal obsahovať najmä:
 - a. identifikačné a kontaktné údaje Kupujúceho, najmä obchodné meno alebo meno a priezvisko, sídlo alebo adresu trvalého pobytu, identifikačné číslo (IČO), daňové identifikačné údaje (DIČ, IČ DPH, ak sú pridelené), e-mailovú adresu a telefónne číslo;
 - b. označenie a základnú špecifikáciu požadovaného Tvaru;
 - c. požadované množstvo Tvaru, ak je relevantné;
 - d. požadovaný spôsob a miesto dodania Tvaru, ak je relevantné;
 - e. meno osoby vystavujúcej dopyt (objednávku) za Kupujúceho;
 - f. meno a kontaktné údaje kontaktnej osoby Kupujúceho, ak sa líši od osoby podľa písmena a) alebo e);
 - g. označenie osoby poverenej a oprávnenej na prevzatie Tvaru a potvrdenie dodacieho listu, ak je odlišná od osoby podľa predchádzajúcich písmen.
3. Zvlášťne, individuálne alebo nadštandardné požiadavky Kupujúceho, najmä požiadavky presahujúce alebo odchyľujúce sa od obvyklých vlastností, dostupnosti alebo podmienok predaja Tvaru, musia byť v Dopyte výslovne, jednoznačne a zrozumiteľne uvedené; v opačnom prípade sa nepovažujú za súčasť dohodnutého obsahu Zmluvy a

nestávajú sa jej súčasťou. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia tohto článku VOP upravujúce postup uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom Ponuky Predávajúceho a jej akceptácie Kupujúcim.

4. Predávajúci sa zaväzuje na základe doručeného Dopytu bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa jeho doručenia, zaslať Kupujúcemu Ponuku spolu s týmito VOP prostredníctvom e-mailovej komunikácie alebo iným dohodnutým spôsobom. Ak Predávajúci nezašle Kupujúcemu Ponuku v lehote podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Dopyt neakceptoval, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Mlčanie alebo nečinnosť Predávajúceho samy o sebe neznamenajú prijatie Dopytu ani uzatvorenie Zmluvy.
5. Predávajúci je oprávnený v Ponuke určiť lehotu jej platnosti; po jej márnom uplynutí sa Ponuka považuje za zaniknutú, ak sa Zmluvné strany písomne (*stačí e-mailom*) nedohodnú inak.
6. Za riadne a záväzné uzatvorenie Zmluvy sa považuje výlučne písomná výslovná akceptácia Dopytu Kupujúceho zo strany Predávajúceho a/alebo výslovná akceptácia Ponuky Predávajúceho zo strany Kupujúceho, a to potvrdením doručeným druhej Zmluvnej strane na trvalom nosiči, najmä prostredníctvom e-mailovej správy, alebo iným jednoznačným spôsobom, ktorý umožňuje Kupujúcemu oboznámiť sa s jej obsahom a uchovať si ho pre budúce použitie.
7. Za uzatvorenie Zmluvy sa nepovažuje automatická odpoveď, potvrdenie o doručení správy, potvrdenie o zaevidovaní Dopytu, ani iné oznámenie, ktoré neobsahuje jednoznačný prejav vôle Predávajúceho uzatvoriť Zmluvu za podmienok uvedených v Ponuke alebo výslovne dohodnutých s Kupujúcim.
8. Akékoľvek pripomienky, výhrady alebo zmeny navrhnuté Predávajúcim v reakcii na Dopyt sa považujú za Ponuku. V takom prípade sa Zmluva považuje za uzatvorenú až okamihom, keď Predávajúci obdrží od Kupujúceho písomné potvrdenie (*akceptáciu*) Ponuky bez námietok zo strany Kupujúceho zachytené na trvalom nosiči, najmä prostredníctvom e-mailovej správy, alebo iným jednoznačným spôsobom, ktorý umožňuje Kupujúcemu oboznámiť sa s jej obsahom a uchovať si ho pre budúce použitie.
9. Kupujúci berie na vedomie, že prezentácia Tovarů, jeho druhov, vlastností, technických parametrov, stavu, výbavy, orientačných cien, dostupnosti, ako aj opisov možných spôsobov dodania alebo použitia Tovarů, zverejnená mimo E-shopu a Bazára, najmä na Webstránke Predávajúceho, v produktových listoch, katalógových listoch alebo v jeho informačných, marketingových či prezentačných materiáloch, má výlučne informatívny charakter a nepredstavuje záväznú Ponuku na uzatvorenie Zmluvy ani prísľub dodania konkrétneho Tovarů. Záväzné podmienky predaja, najmä druh a špecifikácia Tovarů, jeho stav, dostupnosť, Cena, spôsob a podmienky dodania, ako aj ostatné podstatné náležitosti Zmluvy, sú určené v prípade uzatvárania Zmluvy podľa tohto článku VOP výlučne v Zmluve uzatvorenej na základe individuálnej Ponuky Predávajúceho výslovne akceptovanej Kupujúcim.
10. Kupujúci berie na vedomie, že orientačné ceny Tovarů zverejnené mimo E-shopu alebo Bazára, najmä v produktových listoch, katalógoch, cenníkoch, marketingových alebo prezentačných materiáloch Predávajúceho, majú informatívny a orientačný charakter, keďže finálna Cena závisí najmä od konkrétneho druhu Tovarů, jeho stavu, dostupnosti, množstva, spôsobu dodania a individuálnych požiadaviek Kupujúceho. Záväznou sa Cena stáva len v prípade, ak je výslovne a jednoznačne uvedená v Ponuke Predávajúceho alebo v Zmluve. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že Cena určená v Ponuke Predávajúceho má vždy prednosť pred akoukoľvek orientačnou cenou uvedenou v iných podkladoch alebo materiáloch Predávajúceho.
11. Predávajúci pripravuje individuálnu Ponuku najmä na základe Dopytu Kupujúceho a informácií poskytnutých Kupujúcim v predzmluvnej komunikácii, pričom je oprávnený orientačne odkázať na existujúce typové opisy, produktové listy, katalógové podklady alebo technické špecifikácie Tovarů; takéto odkazy alebo materiály majú nezáväzný charakter a stávajú sa súčasťou Zmluvy len vtedy, ak sú do nej výslovne a zrozumiteľne zahrnuté.

Článok V

Osobitné ustanovenia k Objednávke a Dopytu

1. Náklady, ktoré vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku (*napríklad telefón alebo internet*) pre uskutočnenie Dopytu a/alebo Objednávky, si hradí Kupujúci sám, pričom tieto sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Predávajúci používa. Predávajúci nepoužíva telefónne číslo služby so zvýšenou tarifou ako telefónne číslo, na ktorom ho môže Spotrebiteľ kontaktovať v súvislosti s uzavretou Zmluvou.

2. Kupujúci vyjadruje súhlas s týmito VOP najmä
 - a. výslovnou akceptáciou Ponuky Predávajúceho,
 - b. zakliknutím súhlasu s týmito VOP v rámci objednávkového procesu v E-shope alebo Bazári pred odoslaním záväznej Objednávky, a to zakliknutím príslušného políčka a následným odoslaním Objednávky prostredníctvom tlačidla „Dokončiť objednávku s povinnosťou platby“, alebo
 - c. iným jednoznačným prejavom vôle zachyteným na trvalom nosiči v rámci komunikácie smerujúcej k uzatvoreniu Zmluvy.
3. Ak je Kupujúcim Spotrebiteľ, Predávajúci zabezpečí, aby mu boli tieto VOP poskytnuté na trvalom nosiči a aby mal reálnu možnosť oboznámiť sa s nimi pred uzatvorením Zmluvy, pričom súhlas Spotrebiteľa s VOP je vyjadrený najneskôr okamihom akceptácie Ponuky alebo odoslaním Objednávky po ich sprístupnení.
4. V prípade osobného kontaktu medzi Zmluvnými stranami môže Kupujúci predložiť Objednávku a/alebo Dopyt aj na objednávkovom formulári, ktorý mu Predávajúci poskytne. Vyplnením tohto formulára a jeho následným podpisom Kupujúcim vzniká záväzný návrh na uzavretie Zmluvy. Písomný formulár podľa tohto bodu VOP musí byť riadne vyplnený a obsahovať všetky požadované údaje. Po riadnom vyplnení písomného formulára Kupujúcim a jeho následnom podpise Predávajúcim dochádza k akceptácii návrhu Kupujúceho a písomný formulár sa týmto podpisom stáva Zmluvou. Na Zmluvu uzavretú podľa tohto bodu VOP sa vzťahujú všetky ustanovenia týchto VOP, s výhradou ustanovení, ktoré sa špecificky týkajú uzatvárania zmlúv so Spotrebiteľom na diaľku (*najmä čl. VII ods. 2 VOP*) v zmysle Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa alebo ak z povahy daného ustanovenia VOP nevyplýva niečo iné.
5. V prípade, ak je Objednávka a/alebo Dopyt uskutočnený telefonicky, považuje sa výlučne za nezáväzný podklad na vypracovanie Ponuky Predávajúceho. Na základe telefonickej Objednávky, Dopytu a/alebo následnej komunikácie medzi Zmluvnými stranami je Predávajúci oprávnený vyhotoviť Ponuku, ktorú zašle Kupujúcemu na ním uvedenú e-mailovú adresu alebo iným dohodnutým spôsobom na trvalom nosiči (*napr. formou SMS*). Ponuka môže obsahovať aj rekapituláciu obsahu telefonickej Objednávky, Dopytu alebo predchádzajúcej komunikácie medzi Zmluvnými stranami. Zmluva sa považuje za uzatvorenú okamihom výslovej akceptácie Ponuky Kupujúcim v súlade s týmto článkom VOP.
6. V prípade, ak ide o Spotrebiteľa, Predávajúci archívuje Objednávku, Dopyt, Ponuku ako aj Zmluvu najmenej po dobu 10 rokov, najdlhšie však po dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a následne v súvislosti s plnením povinností podľa príslušných právnych predpisov. Objednávka, Ponuka, Dopyt ani Zmluva nikdy nebudú sprístupnené nezúčastneným tretím stranám (*okrem zamestnancov a subdodávateľov Predávajúceho v potrebnom rozsahu alebo ak Predávajúcemu vyplýva povinnosť zverejniť, poskytnúť alebo sprístupniť tieto dokumenty z príslušných právnych predpisov*). V prípade potreby, Predávajúci sprístupní Spotrebiteľovi dokumenty podľa tohto bodu na jeho žiadosť.

Článok VI

Kúpa Tvaru a poskytovanie Služieb

1. Kupujúci berie na vedomie, že prostredníctvom Objednávky uskutočnenej v rámci E-shopu alebo Bazára je možné objednať výlučne Tovar, a to za podmienok, rozsahu a Ceny uvedených pri konkrétnom Tovare, ak nie je pri danom Tovare výslovne uvedené inak.
2. Služby poskytované Predávajúcim a prezentované na Webstránke (*najmä doprava nad rámec štandardných podmienok, montáž, inštalácia, uvedenie do prevádzky, odborné zapojenie, kalibrácia, konfigurácia, zaškolenie obsluhy, servisné alebo iné technické plnenia*) (ďalej len „**Služby**“) nie je možné objednať súčasne s Tovarom prostredníctvom Objednávky v E-shope alebo Bazári, pokiaľ pri konkrétnom Tovare nie je výslovne uvedené, že určitá Služba je zahrnutá v Cene Tvaru.
3. V prípade, ak je pri konkrétnom Tovare v E-shope alebo Bazári výslovne uvedené, že určitá Služba je súčasťou Ceny Tvaru (*napríklad bezplatná doprava, montáž, inštalácia, zaškolenie obsluhy, základné uvedenie zariadenia do prevádzky alebo iné sprievodné plnenie*), považuje sa takáto Služba za sprievodné plnenie ku kúpe Tvaru, a to výlučne v rozsahu, forme a za podmienok uvedených pri danom Tovare.
4. Všetky ostatné Služby, ako aj Služby nad rámec sprievodných Služieb zahrnutých v Cene Tvaru, Služby požadované individuálne podľa potrieb Kupujúceho a Služby vyžadujúce osobitné technické, organizačné alebo bezpečnostné

podmienky, sú predmetom samostatnej zmluvy, ktorá sa uzatvára na základe osobitného Dopytu Kupujúceho a následnej individuálnej Ponuky Predávajúceho, alebo na základe individuálnej Ponuky Predávajúceho, najmä s ohľadom na druh, technické parametre, stav (*nový/bazárový/repasovaný*), spôsob použitia alebo miesto inštalácie zakúpeného Tvaru.

5. Kupujúci berie na vedomie, že aj v prípade Služieb, ktoré sú výslovne uvedené ako súčasť Ceny Tvaru zakúpeného prostredníctvom E-shopu alebo Bazára, môže vzniknúť potreba dodatočnej dohody o podmienkach ich realizácie, najmä ak:
 - a. sa miesto realizácie nachádza mimo obvyklého územného rozsahu Predávajúceho,
 - b. si realizácia vyžaduje špecifickú technickú prípravu, stavebnú pripravenosť alebo súčinnosť tretích osôb,
 - c. je potrebné koordinovať termín realizácie, prístup na pracovisko alebo bezpečnostné opatrenia,
 - d. sa v priebehu realizácie preukáže potreba rozšírenia alebo zmeny pôvodne predpokladaného rozsahu Služby.
6. Dodatočné podmienky realizácie Služieb podľa bodu 5 tohto článku VOP môžu byť medzi Zmluvnými stranami dohodnuté osobitne, najmä prostredníctvom e-mailovej komunikácie, telefonicky alebo iným preukázateľným spôsobom, pričom stávajú sa záväznými okamihom ich výslovnej akceptácie Kupujúcim.
7. Ak je Kupujúcim Spotrebiteľ, Predávajúci zabezpečí, aby bol Spotrebiteľ o rozsahu Služieb zahrnutých v Cene Tvaru, ako aj o potrebe a obsahu akýchkoľvek dodatočných podmienok realizácie Služieb podľa bodu 5 vždy vopred informovaný.
8. Bez ohľadu na to, či ide o Služby, ktoré sú výslovne umožnené alebo zahrnuté v rámci E-shopu alebo Bazára pri konkrétnom Tvaru, alebo o Služby poskytované na základe Dopytu Kupujúceho v súvislosti s Tvarom objednávaným mimo E-shopu a Bazára, ako aj o Služby poskytované na základe Dopytu alebo Ponuky v súvislosti s Tvarom zakúpeným prostredníctvom E-shopu alebo Bazára, prípadne o Služby poskytované v súvislosti s Tvarom zakúpeným mimo E-shopu a Bazára, na všetky takéto Služby sa vzťahujú osobitné obchodné podmienky Predávajúceho pre poskytovanie Služieb, zverejnené na Webstránke Predávajúceho, a to vždy v znení platnom a účinnom ku dňu uzatvorenia zmluvy o poskytnutí Služby. Kupujúci zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že súhlasom s týmito VOP spôsobom podľa týchto VOP vyjadruje aj súhlas s uvedenými osobitnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie Služieb v prípade, ak Služby požaduje alebo mu majú byť poskytované v súvislosti s kúpeným Tvarom.

Článok VII

Platobné podmienky (E-shop a Bazár)

1. Kupujúci je povinný zaplatiť Predáváčemu Cenu za Tvar uvedenú na Webstránke v rámci E-shopu alebo Bazára, a to v súlade s údajmi uvedenými v Potvrdení Objednávky. Cena je uvedená vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných právnych predpisov v čase vzniku daňovej povinnosti.
2. Kupujúci môže uhradiť Cenu za Tvar výlučne jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a. bankovým prevodom na bankový účet Predávajúceho uvedený v Potvrdení Objednávky,
 - b. pri osobnom odbere Tvaru na odbernom mieste Predávajúceho, a to platbou platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu, alebo v hotovosti.
3. Kupujúci si zvolený spôsob úhrady Ceny vyberá v rámci objednávkového procesu pred odoslaním Objednávky.
4. Predávajúci je oprávnený požadovať zálohovú platbu na Cenu. Úhrada zálohovej platby je podmienkou začatia plnenia Zmluvy, najmä rezervácie Tvaru, jeho úpravy, prípravy alebo zabezpečenia dodania. V prípade neuhradenia zálohovej platby v dohodnutej lehote je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
5. Cena sa považuje za uhradenú:
 - a. v prípade Spotrebiteľa, momentom odpísania dlžnej sumy z jeho bankového účtu;
 - b. v prípade Podnikateľa, momentom jej pripísania na bankový účet Predávajúceho.
6. Predávajúci vystaví Kupujúcemu faktúru ako daňový doklad v súlade s § 71 zákona o DPH a doručí ju Kupujúcemu v elektronickej forme, s čím Kupujúci vyjadruje súhlas.
7. Splatnosť faktúry vystavenej Predávajúcim je 14 dní odo dňa jej doručenia Kupujúcemu.

Článok VIII

Platobné podmienky – Dopytový režim (mimo E-shopu a Bazára)

1. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Cenu za Tovar dodávaný na základe Zmluvy uzatvorenej podľa článku IV týchto VOP o Dopyte, a to na základe faktúry alebo iného daňového dokladu vystaveného Predávajúcim. Cena môže byť určená ako pevná suma, prípadne iným spôsobom zodpovedajúcim povahe a charakteru Tvaru, pričom spôsob určenia Ceny je vždy jednoznačne uvedený v Ponuke a/alebo v Zmluve. Ak je Kupujúcim Spotrebiteľ, Cena uvedená v Ponuke a/alebo v Zmluve je vždy konečná, vrátane DPH a všetkých prípadných daní a poplatkov.
2. Kupujúci berie na vedomie, že Cena nezahŕňa náklady na dopravu, balenie, manipuláciu alebo iné súvisiace plnenia, pokiaľ nie je v Ponuke alebo v Zmluve výslovne uvedené inak. Takéto náklady môžu byť predmetom samostatnej položky Ceny alebo osobitnej Ponuky, pričom Spotrebiteľ je o ich uplatnení vždy vopred informovaný, najmä v rámci Ponuky, objednávkového procesu alebo iným preukázateľným spôsobom pred poskytnutím Služieb.
3. Predávajúci je oprávnený požadovať zálohovú platbu na Cenu. Úhrada zálohovej platby je podmienkou začatia plnenia Zmluvy, najmä rezervácie Tvaru, jeho úpravy, prípravy alebo zabezpečenia dodania. V prípade neuhradenia zálohovej platby v dohodnutej lehote je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
4. Splatnosť faktúry vystavenej Predávajúcim je 14 dní odo dňa jej doručenia Kupujúcemu.
5. Kupujúci môže uhradiť Cenu a/alebo zálohovú platbu najmä týmito spôsobmi:
 - a. bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Predávajúceho,
 - b. osobne pri prevzatí Tvaru, a to v hotovosti, alebo bezhotovostne platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu,
 - c. v prípade, ak je Tovar doručovaný Predávajúcim na miesto určené Kupujúcim, aj pri jeho odovzdaní na mieste dodania, a to v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom prenosného platobného terminálu, ak to Predávajúci umožní.
6. Predávajúci informuje Kupujúceho o dostupných spôsoboch úhrady Ceny a/alebo zálohovej platby v rámci Ponuky. Ak spôsob úhrady nie je v Ponuke výslovne určený, uplatní sa spôsob úhrady zvolený Kupujúcim v súlade s týmito VOP, o ktorom Kupujúci Predávajúceho primeraným a včasným spôsobom informuje.
8. Cena a/alebo zálohová platba sa považuje za uhradenú:
 - a. v prípade Spotrebiteľa, momentom odpísania dlžnej sumy z jeho bankového účtu;
 - b. v prípade Podnikateľa, momentom jej pripísania na bankový účet Predávajúceho.
9. Ak je Kupujúcim Podnikateľ a dostane sa do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Predávajúcemu, je Predávajúci oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknuté právo Predávajúceho na náhradu škody ani na uplatnenie ďalších nárokov zo Zmluvy alebo týchto VOP.
10. Predávajúci je oprávnený zasielať Kupujúcemu faktúry v elektronickej forme ako daňový doklad v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH, s čím Kupujúci výslovne súhlasí.

Článok IX

Dostupnosť tovaru

1. Predávajúci pri jednotlivých Tvaroch zverejnených na Webstránke uvádza informáciu o ich dostupnosti, najmä prostredníctvom označení „Skladom“, „Na objednávku“ alebo „Na otázku“. Uvedené označenia vyjadrujú orientačný stav dostupnosti Tvaru v čase jeho zverejnenia v rámci E-shopu alebo Bazára a nezakladajú samy osebe povinnosť Predávajúceho uzatvoriť Zmluvu ani dodať konkrétny Tovar.
2. Tovar označený ako „Skladom“ je Tovar, ktorý sa v čase odoslania Objednávky nachádza vo fyzickej dispozícii Predávajúceho alebo v sklade pod jeho priamou kontrolou. Predávajúci sa zaväzuje takýto Tovar po uzatvorení Zmluvy spracovať a odoslať bez zbytočného odkladu, v dodacej lehote uvedenej v Potvrdení Objednávky, ktorá plynie odo dňa Potvrdenia Objednávky.

3. Tovar označený ako „Na objednávku“ je Tovar, ktorý sa v čase odoslania Objednávky nenachádza na sklade Predávajúceho a je zabezpečovaný prostredníctvom tretích osôb, najmä výrobcov alebo dodávateľov. Kupujúci berie na vedomie, že dodacia lehota pri takomto Tovare závisí od dostupnosti u dodávateľa a má orientačný charakter. Predávajúci sa zaväzuje informovať Kupujúceho o predpokladanej dodacej lehote najneskôr v Potvrdení Objednávky.
4. Tovar označený ako „Na otázku“ je Tovar, ktorého dostupnosť nie je v čase jeho zverejnenia na Webstránke známa alebo je podmienená dodatočným overením. Uvedenie takéhoto Tvaru v rámci E-shopu alebo Bazára nepredstavuje Ponuku na uzatvorenie Zmluvy. Zmluva môže byť v takom prípade uzatvorená až po individuálnom overení dostupnosti Tvaru Predávajúcim a následnej akceptácii Objednávky Kupujúceho zo strany Predávajúceho.
5. V prípade Tvaru ponúkaného v rámci Bazára môže byť dostupnosť, stav a dodacia lehota Tvaru závislá od súčinnosti tretej osoby, najmä pôvodného vlastníka, predchádzajúceho používateľa alebo dodávateľa Tvaru. Kupujúci berie na vedomie, že dodanie Tvaru z Bazára môže vyžadovať dlhší čas, než je obvyklý pri Tovare označenom ako „Skladom“, a že dostupnosť takéhoto Tvaru je spravidla obmedzená na jednotlivé kusy.
6. Kupujúci berie na vedomie, že pri Tovare ponúkanom v rámci Bazára ide spravidla o jednotlivé kusy s obmedzenou dostupnosťou a že Predávajúci negarantuje opakované dodanie rovnakého alebo porovnateľného Tvaru. V prípade nemožnosti dodania Tvaru z Bazára z dôvodov na strane Predávajúceho má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť a požadovať vrátenie uhradenej Ceny. Týmto nie je dotknuté právo Kupujúceho na náhradu škody, ak mu v dôsledku nedodania Tvaru vznikla.
7. Tovar dodávaný prostredníctvom Bazára alebo ako výstavný, použitý alebo repasovaný Tovar môže vykazovať odlišné vlastnosti, mieru opotrebenia, technický stav alebo predpokladanú životnosť v porovnaní s novým Tvarom, pričom takýto rozdiel sa nepovažuje za vadu Tvaru, ak bol Kupujúci o stave, povahe, rozsahu opotrebenia alebo špecifikách takéhoto Tvaru primerane, jasne a zrozumiteľne informovaný pred uzatvorením Zmluvy, najmä prostredníctvom údajov uvedených v rámci Bazára, na Webstránke, v Ponuke, v Objednávke alebo iným preukázateľným spôsobom.
8. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť informáciu o dostupnosti Tvaru v prípade vzniku objektívnych okolností, najmä vyčerpania zásob, zmeny dodacích alebo výrobných podmienok zo strany dodávateľa, technických alebo logistických obmedzení alebo vyššej moci. O takejto zmene je Predávajúci povinný informovať Kupujúceho bez zbytočného odkladu a navrhnúť ďalší postup v súlade s týmito VOP.

Článok X

Dodacie podmienky

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať Tovar Kupujúcemu v lehote určenej v Potvrdení Objednávky alebo v Ponuke, prípadne v Zmluve, a to v závislosti od zvoleného spôsobu objednania Tvaru, jeho dostupnosti, druhu, množstva, spôsobu dodania a miesta dodania.
2. Kupujúci berie na vedomie, že informácia o dostupnosti Tvaru v zmysle článku IX a dodacej lehote sa stáva záväznou až okamihom Potvrdenia Objednávky zo strany Predávajúceho alebo uvedením v Ponuke; do tohto času sa akákoľvek informácia o dostupnosti alebo dodacej lehote považuje za orientačnú. Akékoľvek údaje o dostupnosti alebo dodacích lehotách zobrazené pred týmto okamihom majú vždy výlučne informatívny charakter.
3. Tovar môže byť Kupujúcemu dodaný najmä niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a. prostredníctvom Predávajúceho, najmä jeho vlastnou dopravou alebo poverenými osobami na doručovaciu adresu Kupujúceho uvedenú v Zmluve,
 - b. prostredníctvom tretej osoby – kuriérskej alebo prepravnej spoločnosti (ďalej len „**Kuriérska spoločnosť**“) na doručovaciu adresu Kupujúceho uvedenú v Zmluve,
 - c. osobným odberom Kupujúceho na adrese prevádzky Predávajúceho zvolenej Kupujúcim; konkrétny termín osobného odberu Tvaru oznámi Predávajúci Kupujúcemu prostredníctvom e-mailovej adresy alebo iného kontaktného údaj, ktorý Kupujúci uviedol v Objednávke, Dopyte alebo v predzmluvnej komunikácii, prípadne iným preukázateľným spôsobom, najmä telefonicky alebo prostredníctvom SMS správy.

4. V prípade dodania Tovar prostredníctvom Kuriérskej spoločnosti sa dodanie riadi aktuálnymi zmluvnými a dodacími podmienkami príslušnej Kuriérskej spoločnosti, ktoré sú zverejnené na jej webovom sídle. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nemá priamy vplyv na presný čas doručenia zo strany Kuriérskej spoločnosti.
5. Ak Predávajúci zistí, že Tovar nie je možné dodať v dohodnutej lehote, najmä z dôvodu jeho nedostupnosti, technických prekážok, zistenia väd Tovar pri jeho príprave alebo z iných vážnych dôvodov, bezodkladne o tom informuje Kupujúceho a zároveň mu oznámi predpokladaný náhradný termín dodania. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak s náhradným termínom dodania nesúhlasí.
6. Kupujúci je povinný Tovar prevziať, a to v dohodnutom mieste a čase podľa spôsobu dodania dohodnutého v Zmluve. Ak si Kupujúci doručovaný Tovar neprevezme, hoci mu bol riadne doručovaný spôsobom podľa tohto článku VOP, postupuje sa podľa podmienok doručenia uplatňovaných Predávajúcim v týchto VOP a/alebo príslušnou Kuriérskou spoločnosťou, vrátane prípadných opakovaných pokusov o doručenie.
7. V prípade, ak je Tovar dodávaný prostredníctvom Predávajúceho a Kupujúci Tovar neprevezme v dohodnutom mieste alebo čase, je Predávajúci oprávnený:
 - a. dohodnúť s Kupujúcim náhradný termín dodania, a/alebo
 - b. požadovať úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s neúspešným pokusom o dodanie Tovar, opakovaným dodaním alebo jeho vrátením.
8. Ak si Kupujúci zvolí osobný odber Tovar na prevádzke Predávajúceho, je povinný prevziať Tovar v lehote oznámenej Predávajúcim. Ak si Kupujúci Tovar nevyzdvihne v oznámenej lehote, je Predávajúci oprávnený:
 - a. vyzvať Kupujúceho na jeho prevzatie v dodatočnej primeranej lehote, a/alebo
 - b. dohodnúť s Kupujúcim náhradný termín osobného odberu alebo iný spôsob dodania Tovar, pričom Predávajúci je oprávnený požadovať úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s uskladnením, manipuláciou alebo opätovným zabezpečením dodania Tovar.
9. Ak je Kupujúcim Podnikateľ, je Predávajúci oprávnený účtovať Podnikateľovi, okrem nákladov podľa bodu 7 písm. b) tohto článku VOP, tieto samostatné poplatky:
 - a. manipulačný poplatok za opakovanú manipuláciu s Tovarom v súvislosti s jeho neprevzatím alebo zabezpečením opätovného dodania, a to v sume **50,00 EUR** za každý jednotlivý prípad,
 - b. poplatok za opätovné doručenie Tovar, a to v sume **25,00 EUR** za každé opätovné doručenie,
 - c. poplatok za uskladnenie Tovar, a to v paušálnej sume **10,00 EUR** za každý aj začatý kalendárny deň uskladnenia Tovar.
10. Tovar sa považuje za prevzatý momentom jeho doručenia Kupujúcemu (*prevzatie Tovar Kupujúcim*).
11. Nebezpečenstvo vzniku škody na Tovare prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho okamihom prevzatia (*dodania*) Tovar.
12. Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Kupujúceho prevzatím Tovar a úplným zaplatením Ceny.
13. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú oneskoreným dodaním Tovar, ak toto oneskorenie bolo zavinené Kuriérskou spoločnosťou. Ak je Kupujúcim Podnikateľ, Predávajúci nezodpovedá za oneskorené dodanie Tovar ako také od momentu jeho odovzdania Kuriérskej spoločnosti.

Článok XI

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Kupujúci je povinný:
 - a. uhradiť Predávajúcemu dohodnutú Cenu,
 - b. prevziať objednaný Tovar,
 - c. potvrdiť prevzatie Tovar svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,
 - d. vykonať prehliadku Tovar ihneď po jeho prevzatí.
2. Kupujúci má právo na doručenie Tovar v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom Zmluvnými stranami v Zmluve.

3. Predávajúci je povinný:
 - a. po uzatvorení Zmluvy dodať Kupujúcemu Tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne,
 - b. doručiť Kupujúcemu (v *elektronickej alebo listinnej podobe*) všetky podklady potrebné na prevzatie a užívanie Tvaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (*návody v slovenskom jazyku, faktúra a pod.*).
4. Predávajúci má právo na riadne a včasné zapltenie Ceny zo strany Kupujúceho za objednaný Tovar.
5. Pri osobnom odbere Tvaru má Predávajúci právo overiť totožnosť Kupujúceho alebo osoby poverenej k odboru Tvaru.
6. Predávajúci je oprávnený poskytnúť Kupujúcemu zľavu z Ceny, na poskytnutie ktorej nemá Kupujúci právny nárok. Prípadné zľavy a zľavové kupóny nie je možné kombinovať (t. j. *nie je možné uplatniť 2 alebo viac zliav na jeden Tovar a/alebo jednu Objednávku*), pokiaľ Predávajúci výslovne neurčí inak. Na akciu alebo zľavu sa môžu uplatniť dodatočné podmienky (*napr. časová platnosť, rozsah alebo obmedzenia použitia*), ktoré môžu byť Kupujúcemu komunikované osobitne, najmä v rámci marketingovej alebo inej obchodnej komunikácie Predávajúceho alebo iným preukázateľným spôsobom. Tieto osobitné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto VOP; v prípade rozporu medzi týmito VOP a osobitnými podmienkami má prednosť znenie osobitných podmienok príslušnej akcie alebo zľavy.
7. Ak Predávajúci umožňuje zverejňovanie recenzií alebo hodnotení Tvaru na svojej Webstránke, zabezpečí, aby recenzie mohli zverejňovať len osoby, ktoré si Tovar u Predávajúceho skutočne objednali alebo kúpili. Predávajúci každú recenziu podľa predchádzajúcej vety jednoznačne označí informáciou o tom, že bola overená (*napr. označením „Overený nákup“*). V prípade, ak Predávajúci zverejní recenziu, pri ktorej nie je technicky možné overiť jej pôvod v súlade s predchádzajúcou vetou, výslovne pri nej uvedie, že ide o neoverenú recenziu. Tým nie je dotknuté právo Kupujúceho uplatniť nároky zo zodpovednosti za vady Tvaru podľa týchto VOP alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok XII

Odstúpenie od Kúpnej zmluvy a vrátenie Tvaru a platieb

1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
 - a. nemožnosť riadneho plnenia Zmluvy (*vyššia moc, živelné pohromy, pandémie, vojna, vypredania zásob Tvaru a jeho nedostupnosti a pod.*),
 - b. neuhradenie dohodnutej Ceny alebo zálohovej platby zo strany Kupujúceho v lehote podľa Zmluvy alebo týchto VOP,
 - c. neprevzatie Tvaru Kupujúcim v súlade s dodacími podmienkami podľa týchto VOP.
2. V prípade, ak je Zmluvnou stranou Kupujúci v postavení Podnikateľa, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Zmluvy okrem dôvodov uvedených v bode 1 tohto článku VOP aj v prípade, ak po uzatvorení Zmluvy vyjdú najavo technické, kapacitné, logistické, bezpečnostné alebo iné objektívne okolnosti, ktoré Predávajúci nemohol pri uzatváraní Zmluvy primerane predvídať a ktoré mu znemožňujú alebo podstatne sťažujú dodanie Tvaru v dohodnutom čase, množstve, stave alebo za dohodnutých podmienok (*napríklad neočakávaná technická porucha zariadení, nedostupnosť alebo poškodenie Tvaru, zlyhanie dodávateľského reťazca, mimoriadne prevádzkové, bezpečnostné alebo logistické obmedzenia a pod.*). V takom prípade je Predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať Kupujúceho a pokúsiť sa s ním dohodnúť na náhradnom riešení, najmä na zmene lehoty dodania, náhradnom plnení alebo inom primeranom postupe. Ak Podnikateľ trvá na pôvodných podmienkach dodania Tvaru, ktoré Predávajúci z uvedených dôvodov nie je schopný splniť, je Predávajúci oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy, ktorej druhou Zmluvnou stranou je Podnikateľ, sa vylučuje aplikácia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.
4. Spotrebiteľ je okrem ostatných zákonných dôvodov oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej na diaľku v zmysle § 20 Zákona o ochrane spotrebiteľa aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru. Odstúpenie musí byť odoslané Predávajúcemu najneskôr posledný deň tejto lehoty. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení Predávajúcemu vo forme vyplneného formulára o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy alebo iným zákonným spôsobom.

5. Predávajúci s účinnosťou od 19.6.2026 sprístupňuje Spotrebiteľovi na Webstránke funkciu v podobe elektronického tlačidla s označením „Odstúpenie od zmluvy“, ktoré umožňuje Spotrebiteľovi uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy v elektronickej podobe bez potreby predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia sa do Konta.
6. Spotrebiteľ v oznámení o odstúpení od Zmluvy uvedie najmä označenie Predávajúceho, označenie Spotrebiteľa vrátane jeho adresy, označenie Tvaru a Zmluvy, jednoznačne formulované vyhlásenie vyjadrujúce vôľu Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy, dátum vyhotovenia a podpis Spotrebiteľa, ak je odstúpenie podané v listinnej podobe. Predávajúci je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy poskytnúť Spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu. Formulár na odstúpenie od Zmluvy je dostupný na Webstránke Predávajúceho na adrese: www.homola.sk v sekcii „Dôležité odkazy“ v spodnej časti Webstránky.
7. Spotrebiteľ je oprávnený v lehote 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru primeraným a šetrným spôsobom oboznámiť sa s jeho povahou, vlastnosťami a funkčnosťou, a to výlučne v rozsahu nevyhnutnom na takéto oboznámenie, obdobne ako by to bolo možné pri nákupe v kamennej predajni. Spotrebiteľ nie je oprávnený Tvar používať nad rámec uvedeného účelu; za primerané oboznámenie sa s Tvarom sa považuje napríklad jeho vizuálna kontrola, prípadne vyskúšanie spôsobom zodpovedajúcim jeho povahe, alebo otestovanie prostredníctvom vzorky, ak je k Tvaru priložená.
8. Spotrebiteľ je povinný vrátiť Predáváčemu Tvar najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy, a to kompletný, vrátane príslušenstva a dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v pôvodnom obale a nepoužívaný. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tvarom v rozpore s bodom 6 tohto článku VOP.
9. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy pri niektorých typoch Tvaru, vzhľadom na ich povahu. Jedná sa o Tvar, ktorý:
 - a. podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze;
 - b. vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
 - c. bol vyrobený podľa špecifikácii Spotrebiteľa alebo ide o Tvar vyrobený na mieru;
 - d. bol dodaný v uzatvorenom ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený.
10. Predávajúci je povinný v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia kompletného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Predáváčemu, vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy, ak Spotrebiteľ neodstúpil od celej Zmluvy. Uvedené sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ zvolil iný druh doručenia Tvaru, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý Predávajúci ponúka. Predávajúci nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi Cenu podľa tohto bodu VOP pred tým, ako mu je Tvar vrátený.
11. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu Tvaru alebo Tvarom, ak Predávajúci na základe Zmluvy dodal viacero Tvarov.

Článok XIII

Zodpovednosť za vady Tvaru

1. Predávajúci sa zaväzuje Tvar dodať v požadovanej kvalite, množstve a bez väd.
2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tvar pri prevzatí Spotrebiteľom. Pri kúpe použitého Tvaru (*najmä v rámci Bazára*) sa Predávajúci a Spotrebiteľ dohodli na skrátení doby zodpovednosti za vady na 12 mesiacov od dodania Tvaru. Ak sa vada prejaví do uplynutia 24 mesiacov od dodania Tvaru, alebo do uplynutia 12 mesiacov od dodania použitého Tvaru, bude sa považovať za vadu, ktorá existovala už v čase dodania, okrem prípadu, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.
3. Všeobecná lehota na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady je 24 mesiacov. Pri Tvari s minimálnym dátumom trvanlivosti je záručná doba platná do tohto dátumu. Záručná doba začína plynúť od momentu prevzatia Tvaru. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej Spotrebiteľ Tvar nemohol používať z dôvodu jeho záručnej opravy.

4. V súlade s § 619 ods. 4 Občianskeho zákonníka sa po prvom odstránení vady opravou Tovarú doba zodpovednosti za vady Tovarú predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady tovarú sa takto predlží iba raz, bez ohľadu na počet prípadných ďalších opráv tovarú.
5. Práva zo zodpovednosti za vady Tovarú zaniknú, ak ich Spotrebiteľ neuplatní lehote na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady.
6. Spotrebiteľ nie je oprávnený uplatniť si záruku na Tovar v prípade, ak o vade vedel pred kúpou Tovarú, resp. bol na ňu upozornený alebo mu z toho dôvodu bola poskytnutá primeraná zľava z Ceny.
7. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, lehota na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie tovarú (alebo jeho častí) spôsobené používaním.
8. Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu tovarú nasledovným spôsobom:
 - a. vyplnením reklamačného formulára zverejneného na Webstránke Predávajúceho v sekcii „Dôležité odkazy“ v spodnej časti Webstránky, v uvedenom prípade je Spotrebiteľ povinný vyplniť všetky požadované údaje v reklamačnom formulári, inak nie je možné reklamačný formulár úspešne Predávajúcemu odoslať;
 - b. spísaním reklamácie formou reklamačného listu a zaslaním poštou na adresu sídla Predávajúceho alebo e-mailom, v uvedenom prípade musí písomná reklamácia obsahovať všetky relevantné informácie týkajúce sa reklamovaného tovarú a objednávky, predovšetkým meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo a e-mail Spotrebiteľa číslo objednávky a dátum kedy bol tovar Spotrebiteľovi doručený, označenie reklamovaného tovarú, (napr. výrobným číslom) popis závady na reklamovanom tovare a preferovaný spôsob vybavenia reklamácie,
 - c. v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho.
9. V prípade, ak je reklamačný list neúplný (*najmä nečitateľný, nejasný, nezrozumiteľný, neobsahuje požadované dokumenty a pod.*) Predávajúci e-mailom vyzve Spotrebiteľa na doplnenie reklamácie.
10. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak bol Tovar zakúpený u Predávajúceho po dodaní alebo počas používania doplnený, upravený alebo skombinovaný s iným tovarom, komponentom, príslušenstvom alebo softvérom, ktorý nebol zakúpený u Predávajúceho, je Spotrebiteľ povinný pri uplatnení reklamácie oddeliť reklamovaný Tovar od takéhoto cudzieho tovarú a doručiť Predávajúcemu výlučne Tovar zakúpený u Predávajúceho. Predávajúci nie je povinný prevziať ani posudzovať tovar, komponenty, príslušenstvo alebo technické riešenia pochádzajúce od tretích osôb, ani zodpovedať za ich kompatibilitu, funkčnosť alebo vplyv na reklamovaný Tovar. Lehota na vybavenie reklamácie začína Predávajúcemu plynúť až dňom riadneho doručenia reklamovaného Tovarú, spolu so všetkými požadovanými dokumentmi, informáciami a podkladmi v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP, a to v stave umožňujúcom odborné posúdenie reklamácie.
10. Ak si Spotrebiteľ objedná viac Tovarú, ktoré sú dodané v jednom celku, nároky z väd týkajúce sa jedného z týchto Tovarú nespôsobujú, že by mal Spotrebiteľ nároky z väd aj k ostatným Tovarom bez väd. Reklamácia bude vybavená iba vo vzťahu k vadám a Tovarom, ktoré Spotrebiteľ označil pri uplatnení reklamácie.
11. Spotrebiteľ je povinný Tovar zasielaný na reklamáciu zabaliť do vhodného dostatočne pevného obalu, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy. Za deň začatia reklamačného konania sa považuje deň doručenia vadného Tovarú spolu s príslušnými dokladmi Predávajúcemu.
12. Po riadnom uplatnení reklamácie Spotrebiteľom, Predávajúci poskytne Spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Tovarú. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady Tovarú uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť. Ak k prevzatíu reklamovaného Tovarú Predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto bodu VOP začínajú plynúť odo dňa prevzatia reklamovaného tovarú Predávajúcim, najneskôr však od momentu, kedy Predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatíu reklamovaného tovarú. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie je Spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
13. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu (*odstrániť vadu*) nasledovne:
 - a. Spotrebiteľ má právo zvoliť si bezplatné odstránenie vady výmenou Tovarú alebo opravou Tovarú, pričom náklady na prevzatie a dodanie Tovarú znáša Predávajúci; Spotrebiteľ si nemôže zvoliť taký spôsob

- odstránenia vady, ktorý nie je možný, alebo ktorý by spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu veci, ak by nemala vady; Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak takáto oprava alebo výmena nie je možná, alebo by si vyžadovala neprimerané náklady;
- b. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z Ceny alebo môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak (i) Predávajúci Tovar neopravil ani nevymenil, (ii) Predávajúci odmietol Tovar opraviť alebo vymeniť, (iii) Tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene Tovar, (iv) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z Ceny alebo odstúpenie od Zmluvy, alebo, ak (v) Predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho. Predávajúci vráti Cenu Spotrebiteľovi alebo mu vypláti zľavu z Ceny rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri zaplatení Ceny, ak Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady.
14. Zľava z Ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného Tovar a hodnoty, ktorú by Tovar mal, ak by bol bez väd. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy podľa tohto článku VOP, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa Spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie Predávajúci.
15. Ak sa Zmluva týka kúpy viacerých Tovarov, Spotrebiteľ môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému Tovar. Vo vzťahu k ostatným Tovarom môže odstúpiť od Zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné Tovary bez vadnej veci.
16. Predávajúci preveruje skutočnosti uvedené v reklamačnom protokole, a to najmä kontrolou Tovar v čase balenia a odoslania Spotrebiteľovi napr. prostredníctvom kamerových záznamov. V prípade, ak sa preukáže, že Spotrebiteľ uviedol nepravdivé skutočnosti v reklamačnom protokole alebo v inej forme reklamácie, reklamácia Tovar nebude uznaná (napr. Spotrebiteľ uvedie, že bolo v balíku doručených menej kusov Tovar alebo poškodený Tovar, pričom Predávajúci z kamerových záznamov zistí, že v balíku bol kompletný Tovar, ktorý bol správne zabalený a balík nevykazoval žiadne známky poškodenia). Kontrolu vykonáva Predávajúci. O vykonaní kontroly vyhotoví Predávajúci záznam vo forme reklamačného protokolu, ktorý zašle Spotrebiteľovi e-mailom uvedeným v rámci reklamačného procesu. V takomto prípade nebude reklamácia Tovar uznaná. Ak Spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu
17. Pre vylúčenie pochybností, Zmluvné strany berú na vedomie, že tento článok sa vzťahuje iba na Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom. Ak je Kupujúcim Podnikateľ, zodpovednosť za vady Tovar sa riadi výlučne príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka; Predávajúci v takom prípade poskytuje Podnikateľovi záruku za akosť Tovar v zmysle Obchodného zákonníka, a to v trvaní 12 mesiacov odo dňa prevzatia Tovar, ak ide o Tovar zakúpený prostredníctvom E-shopu alebo iným spôsobom mimo Bazára, a v trvaní 6 mesiacov odo dňa prevzatia Tovar, ak ide o Tovar zakúpený prostredníctvom Bazára, pokiaľ pri konkrétnom Tovare, v Ponuke alebo v Zmluve nie je výslovne dohodnuté inak.

Článok XIV

Alternatívne riešenie sporov Spotrebiteľa

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, a to prostredníctvom e-mailu, ktorý je Spotrebiteľovi bezplatne dostupný na Webstránke, ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
2. Subjektami alternatívneho riešenia sporu sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
3. Návrh môže Spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.

4. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná na: https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297 resp. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
5. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim vyplývajúceho zo Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou.
6. Kontaktné údaje orgánu dozoru a dohľadu:
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Odbor výkonu dozoru
Prievozská 32, P.O. Box 5
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika
e-mail: info@soi.sk, podnety@soi.sk
tel. kontakt: 0850 111 937

Článok XV **Doručovanie**

Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti podľa Zmluvy prostredníctvom elektronických prostriedkov - e-mailom, bez potreby súčasného zasielania písomností poštou. Písomnosť doručovaná prostredníctvom elektronických prostriedkov sa považuje za doručenie okamihom jej preukázateľného doručenia do dispozičnej sféry adresáta, najmä momentom potvrdenia jej prijatia adresátom alebo iným jednoznačným preukázaním, že sa adresát s jej obsahom mohol oboznámiť.

Článok XVI **Spracúvanie Osobných údajov**

V súvislosti so vznikom a plnením Zmluvy, ako aj inými súvisiacimi činnosťami v zmysle týchto VOP, dochádza k spracúvaniu Osobných údajov Kupujúceho. Osobné údaje Kupujúceho sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (*všeobecné nariadenie o ochrane údajov*) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente dostupnom na webovej stránke Predávajúceho: <https://homola.sk/gdpr-pravidla-ochrany-osobnych-udajov>.

Článok XVII **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VOP nadobúdajú voči Kupujúcemu účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.
2. Kupujúci uzatretím Zmluvy potvrdzuje, že sa s týmito VOP vopred riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, že s nimi bezvýhradne súhlasí a akceptuje ich.
3. V prípade, že Zmluvné strany uzatvoria písomnú Zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od týchto VOP, budú ustanovenia takejto Zmluvy uprednostnené pred VOP.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek počas platnosti týchto VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať ich znenie. Predávajúci je povinný vždy zverejniť aktuálne platné a účinné znenie VOP na Webstránke a toto znenie aj aplikovať. Zmena VOP nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej zverejnenia na Webstránke, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Nadobudnutím platnosti a účinnosti nových VOP strácajú platnosť a účinnosť predchádzajúce VOP. O zmene VOP Predávajúci informuje Kupujúceho prostredníctvom Webstránky alebo elektronickou komunikáciou. Ak Kupujúci neoznámi Predávajúcemu svoj výslovný nesúhlas so zmenou VOP do 5 dní odo dňa oznámenia o ich zmene, má sa za to, že so zmeneným znením VOP súhlasí, a tieto sa stávajú účinnými aj vo vzťahu k už uzavretej Zmluve.

5. Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo sa takým stane, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia. Namiesto takéhoto ustanovenia sa použije také ustanovenie platných právnych predpisov zodpovedajúce účelu VOP, ktoré nahradí neplatné ustanovenie.
6. VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia VOP aj v inom ako slovenskom jazyku platí, že ich znenie vyhotovené v slovenskom jazyku sa použije ako rozhodné jazykové znenie a len toto znenie je právne záväzné pre Zmluvné strany. Znenie vyhotovené v akejkoľvek inom jazyku nie je právne záväzné pre Zmluvné strany a má len charakter informatívneho prekladu obsahu VOP vyhotovených v slovenskom jazyku.

Dátum platnosti: 1.8.2026